

Version	Modifications	Auteur	Vérifié	Date
0	Création	G		2023
1	Mise en page & Mise à jour	EB	CHF	10/12/2025

## QUALITÉ

Par la certification ISO 9001v2015 et le label Valais Excellence basés sur le principe de l'amélioration continue, nous souhaitons répondre aux exigences de qualité pour le tourisme Suisse. Cela consiste à offrir le meilleur service à notre clientèle en tenant compte de ses remarques et du suivi des indicateurs, tout en restant attentifs à l'évolution du marché.

## SÉCURITÉ

Dans le cadre de l'ISO 45001v2018, la sécurité est le fondement de l'activité d'une entreprise de transport de personnes et fait partie intégrante de la qualité de ses prestations. Notre Politique sécurité s'adresse à nos clients, nos collaborateurs et nos partenaires concernés par nos activités. Nous voulons offrir aux collaborateurs des conditions de travail sûres et saines dans le but de prévenir les traumatismes, les pathologies, d'éliminer les dangers, de réduire tous risques et accidents pour la santé et la sécurité au travail, le tout en respectant les normes des organes officiels. Des formations régulières sur la sécurité sont données à nos collaborateurs. L'hygiène et la santé au travail sont des sujets qui nous tiennent à cœur et nous nous efforçons de travailler avec la participation des travailleurs dans un esprit de consultation et de participation d'équipe.

## ENVIRONNEMENT

Notre environnement constitue le capital fondamental de notre société et de notre région. Par la certification ISO 14001v2015, nous souhaitons montrer notre volonté de préserver cet environnement. Notre responsabilité en matière de protection de l'habitat naturel y compris la prévention de la pollution ainsi que l'utilisation de ressources durables, l'atténuation et l'adaptation au changement climatique, la protection de la biodiversité et des écosystèmes, se décline en objectifs afin d'améliorer nos performances environnementales.

## DURABILITÉ

Acteur économique & touristique majeur du Valais, nous avons à cœur, au travers de notre adhésion au label de Suisse Tourisme Swisstainable, de mettre en lumière, d'entretenir et de promouvoir la culture régionale. Notre motivation est de renforcer la sauvegarde du patrimoine naturel, de privilégier les produits et partenariats locaux et d'oeuvrer en faveur des espaces naturels sensibles et les zones protégées de notre canton afin de garantir une qualité de vie pour l'avenir. Dans ce sens, nous collaborons avec les principales associations écologiques.

## SOCIAL

Nous sommes une entreprise citoyenne et nous sommes sensibles au principe d'éthique dans notre domaine d'activité. Nous assurons à notre personnel une bonne politique sociale et salariale tout en assurant le développement de leur compétences professionnelles et personnelles dans le cadre de leur travail.

## ÉCONOMIE

Notre gestion financière rigoureuse permet de limiter les risques économiques et garantit notre développement futur ainsi que la stabilité financière de l'entreprise. Cette gestion se fait au moyen d'outils appropriés nous permettant de répondre aux enjeux et opportunités du marché financier.

Fait à Champéry, le 10 Décembre 2025  
 Charles-Henri Frazier, Directeur d'exploitation

